



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
TÖMEGES SMS SZOLGÁLTATÁS
(utolsó frissítés: 2010. február 01.)

I. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Dream Interactive Kft.
Székhely: 1025, Budapest, Csatárka út 82-84.
Adószám: 12598582-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-694287
Bankszámlaszám:
MKB Bank Zrt.
HU80-10300002-10457013-49020011

II. MEGRENDELŐ ADATAI

Megrendelő adatai a Szolgáltatói Szerződésben kerülnek meghatározásra („Szerződő Felek”). A Megrendelő részéről a Szolgáltatási Szerződéssel kapcsolatban kizárólag az abban feltüntetett személy(ek) jogosultak nyilatkozattételre.

III. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A jelen Szerződés alapján Szolgáltató vállalja a Megrendelő által a III.b) pontban rögzített módon megadott rövid szöveges üzenet (a továbbiakban: „SMS”) továbbítását belföldi mobil rádiótelefon hálózatokba (a továbbiakban: „Szolgáltatás”).

Megrendelő a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott interfészen keresztül továbbíthatja az SMS-eket. Az aktív interfészek listáját a Szolgáltatási Szerződés „Aktív Szolgáltatások” pontja tartalmazza.

Szolgáltató az SMS továbbítását mindenkor díjszabásának megfelelően tudja továbbítani, ennek részletezését az 3. sz. melléklet tartalmazza. Megrendelőnek egyszerre több díjszomaggja is aktív lehet.

a) A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az SMS továbbítási interfész és az adminisztrációs felület használatának feltétele, hogy a Megrendelő a nyilvános Internet hálózat útján a Szolgáltató által megadott azonosító és jelszó segítségével bejelentkezik a Szolgáltató által üzemeltett rendszerbe.

A felhasználónevet és a jelszót a Szolgáltató a Megrendelő részére a Szolgáltatási Szerződés „Bejelentkezési Információk” pontjában közli.

Bejelentkezésre, az adminisztrációs felület elérésére és üzenet küldésére a hét minden napján 24 órában lehetőség van, a rendszeres karbantartási időszakok kivételével, amelyről Szolgáltató emailben legalább 2 nappal előzőleg tájékoztatja a Megrendelőt.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy mivel az interfész és adminisztrációs felület elérhetősége a nyilvános Internet hálózat útján történik, a nyilvános Internet hálózat Megrendelő és Szolgáltató közötti szakaszának kiesése esetén a Szolgáltatás nem elérhető, ezen szakaszok kieséséért Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás elérését a saját oldaláról magas rendelkezésre állású Internet hozzáférés útján biztosítja.

b) Üzenet küldése és fogadása

A bejelentkezést követően Megrendelő az interfészen keresztül adhatja meg az elküldendő SMS szövegét, az SMS címzettjeinek előfizetői azonosítóit (hívószámát) és választhat aktív feladó azonosítót, a Szolgáltatói Szerződés „Engedélyezett Feladó azonosítók” pontja alapján.

A Megrendelő az üzenethez tartozó feladó azonosítót az alábbiak szerint meghatározott hívószám útján, vagy a Szolgáltató eseti, előzetes engedélye esetén a Megrendelő cégneve, kereskedelmi neve, márkaneve vagy más hasonló tartalmú szöveges megjelölése útján (a továbbiakban: „szöveges feladó azonosítás”) küldi meg.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elküldött szöveges üzeneteinek adatait az SMS címzettje megismeri.

A Megrendelő feladó azonosítóként az Azonosítók Nemzeti Felosztási Terve (jelenleg a 164/2005 (VIII. 16.) Korm. Rend.) szerinti belföldi vagy nemzetközi előfizető számot adhat meg, azaz kizárt a speciális számok (1bc(d)) használata. Megrendelő csak autentikált hívószámot adhat meg, azaz amely hívószám használatára jogosult.

Szolgáltató a hívószámokkal való visszaélés elkerülése végett jogosult hívószámszűrés listákat alkalmazni, amely a visszaélésre felhasználható előfizetői hívószámokat tartalmazza, és amely alapján a használni kívánt felhasználói hívószám azonosítóval nem lehet üzenetet kiküldeni. Megrendelő kérésére Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt az aktuális szűrés listákról, és amennyiben Megrendelő igazolja, hogy a szűrés listán szereplő hívószám használatára jogosult, Szolgáltató a Megrendelő részére az adott hívószám használatát a használati jogosultság fennálltaig engedélyezi.

A Szolgáltató a szöveges feladó azonosítást más szellemi tulajdonának védelme illetve egyéb, a szöveges megjelöléssel való visszaélések minél szélesebb körű előzetes kiszűrése miatt köti eseti engedélyéhez. A Szolgáltató a szöveges megjelölés használatát a használati jogosultság hitelt érdemlő igazolásához köti. A Szolgáltató a kért igazolás megtagadása, valamint a szöveges megjelöléssel való visszaélésre utaló egyéb adat esetén jogosult a szöveges feladó azonosításához szükséges engedélyt megtagadni, illetve azt bármikor visszavonni. Az engedély megtagadásáról, illetve visszavonásáról Szolgáltató Megrendelőt írásban (emailben) haladéktalanul értesíti.

A feladó azonosító jogszerűtlen használatáért a Szolgáltató fenti ellenőrzései ellenére Megrendelő tartozik teljes felelőséggel, Szolgáltató a fenti intézkedésekkel értelem szerűen nem tudja garantálni a felhasználói azonosítók jogszerűtlen használatának teljes körű megakadályozását.

Az elküldendő SMS szövegét, illetve a címzettek adatainak jogszerű használatát a Szolgáltató nem szűri, azokért kizárólag a Megrendelő felel. Megrendelő a Szolgáltatást kéréstelen reklám üzenetek használatára (spam) nem használja, ha Szolgáltató ilyen használatról tudomást szerez, a Szerződést rendkívüli felmondással felmondja.

Ha az elküldendő SMS feladó azonosítója nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, Szolgáltató az üzenet elküldését visszautasítja.

A továbbítható SMS hossza szimpla SMS-nél 160 karakter, összefűzött SMS esetében 153 karakter SMS-enként, maximum 3 SMS.

A szolgáltatók piaci részesedésének arányával megegyező mértékben történő küldés esetén a Szolgáltató minimum 10 SMS/sec áteresztési sebességet szavatol a Megrendelőnek a szolgáltatók hálózatába történő átadás esetén. Amennyiben a küldés eltér a szolgáltatók piaci részesedétől, úgy a Szolgáltató azt nem tudja garantálni, de mindent megtesz annak érdekében, hogy ez a sebesség ebben az esetben is fenntartható legyen.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a Megrendelő által kiküldött üzenetek tartalmáért, az esetleges jogviták elkerülése végett az üzenetek tartalmára vonatkozó felelősséget Szolgáltató továbbhárítja a Megrendelőre.

c) Felek felelőssége általában

A Szolgáltató a Megrendelő oldalán lévő szoftver tekintetében nem vállal semmiféle felelősséget, kivételt képez ez alól az az eset, amikor azt a Szolgáltató készíti el. Ebből kifolyólag a nem a Szolgáltató által készített szoftver helytelen működése miatt bekövetkező, nem szándékosan történő SMS kiküldésért a Szolgáltató anyagi felelősséget nem vállal.

A Megrendelőt teljes felelősség terheli a Szolgáltatási Szerződésben vállalt kötelezettségek elmulasztásából származó károkért.

A Megrendelőt teljes felelősség terheli az általa elküldött szöveges üzenetek tartalmáért.

A Megrendelőt teljes felelősség terheli a Szolgáltatás jogszabályba ütköző használatáért (amely többek közt kiterjed a személyiségi jogok sérelmére, Büntető törvénykönyv rendelkezéseibe ütköző cselekményekre, stb.).

d) Rendelkezésre állás

A Szolgáltató éves átlagban legalább 95%-os rendelkezésre állást tud biztosítani a Megrendelő részére. A Szolgáltató által garantált rendelkezésre állás idejébe beletartozik a Szolgáltató által jelen Általános Szerződési Feltételek szerint bejelentett karbantartás ideje is.

e) Adattárolás

Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, és hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató rendszere a Felhasználók által küldött szöveges üzenetek adatait (IP cím, küldés és fogadás időpontja, host, stb.) és forgalmi statisztikáját naplózza.

A Szolgáltató a mindenkor dátumhoz képest visszamenőleg 3 hónapig tárolja a Megrendelő kiküldött és beérkezett üzenetek forgalmi statisztikáját. Külön kérésre és adminisztrációs költség ellenében a Szolgáltató a 3 hónapnál régebben kiküldött és beérkezett üzenetek statisztikáját a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

IV. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

A Szerződés alapján a Megrendelő a Szolgáltatásért díjat fizet azáltal, hogy a megrendelése alapján a Szolgáltató által kiállított számlában foglalt összeget a Szolgáltató által kezelt számlaegyenlegre banki átutalással a Szolgáltató számlájára megfizeti.

A Megrendelő a Szolgáltatóhoz címzett emailben, faxon vagy postán adott megrendelésében megjelöli az elküldeni kívánt SMS darabszámát, amely megrendelés alapján Szolgáltató a megrendelés megérkezését követően számlát állít ki a szolgáltatásért fizetendő díjról.

A befizetett díj a Szolgáltatóhoz való megérkezéskor kerül jóváírásra

Megrendelő a megrendelésben foglalt számú SMS-t a megrendelésben foglalt SMS-ekre vonatkozó díj jóváírásától a mindenkori díjszabásban egy éven belül jogosult elküldeni, ezt követően az adott megrendelésben foglalt fel nem használt SMS-ek lejáratí idejét egy újabb feltöltéssel a Megrendelő meghosszabbíthatja, így az esetlegesen lejárt egyenleget az új feltöltés lejáratí idejével megegyezően a Szolgáltató meghosszabbítja.

A minimálisan megrendelhető mennyiséget a mindenkori érvényes díjszabás tartalmazza.

A nemzetközi mobilhálózatok aktuális műszaki körülményekre tekintettel az SMS megérkezéséről Szolgáltató nem minden esetben kap visszaigazolást, Szolgáltató a számlaegyenlegből az SMS díját akkor vonja le, amikor az SMS küldésére vonatkoztatva a Megrendelőtől átvette azt. Amennyiben a Külföldi, vagy a Hazai Gateway az adott üzenetet nem veszi át (kézbesítési listába nem kerül), Az SMS díját a Szolgáltató a Megrendelő számlaegyenlegére visszavezeti és erről tájékoztatja is az interfészen keresztül.

Utólagos fizetés (postpaid) esetén adott időszakra vonatkozó forgalma alapján a Szolgáltató által kiállított számlában foglalt összeget a Szolgáltató által kezelt számlaegyenlegre 8 napos banki átutalással a Szolgáltató számlájára megfizeti.

Utólagos fizetés (postpaid) esetén a szolgáltatási díjak minden hónap első napjától (00:00:00) utolsó napjáig (23:59:59) terjedő időszakot tekintenek számlázási periódusnak.

V. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA (FELFÜGGESZTÉSE)

Amennyiben a Szolgáltató a Szerződés alapján csak előre fizetett díjazás ellenében nyújt Szolgáltatást, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul és a Megrendelő előzetes értesítése nélkül korlátozni (felfüggeszteni), ha a Megrendelő számlaegyenlege az elküldött SMS díjának levonása következtében negatív lenne.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást karbantartás céljából legfeljebb hat (6) órán keresztül szüneteltetni, amennyiben az rajta kívül álló okokból nem működik. A szolgáltatás karbantartási célú szüneteltetése a jogviszony folytonosságát nem érinti.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő azonosítója vonatkozásában a Szolgáltatás elérhetőségét 1 órán át korlátozni, ha 20 percen belül három egymást követő alkalommal hibásan lett megadva az adott azonosítóhoz tartozó jelszó.

VI. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Szolgáltató jogosult arra, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek módosulása esetén azt Szolgáltató az eredetivel azonos helyen teszi közzé.

Tekintettel arra, hogy az SMS továbbításának feltételei a Szolgáltató és más gateway szolgáltatók, illetve a távközlési szolgáltatók közötti szerződésektől függ, Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a 2. sz. mellékletbeli díjakat egyoldalúan módosítsa.

Az árak módosításról Szolgáltató Megrendelőt a 3. sz. mellékletben meghatározott árstabilitásnak megfelelően értesíti Megrendelőt.

A díjak módosítása a módosítás hatálybalépése után elküldött SMS-ekre már vonatkozik, függetlenül attól, hogy az adott SMS-ek mikor lettek megrendelve és azok díja mikor lett jóváírva.

VII. ADATVÉDELEM

Szolgáltató köteles Megrendelő személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltaknak megfelelően kezelni.

Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi adatot, közleményt, információt, legyen az írott vagy szóbeli, függetlenül annak megjelenési formájától, bizalmasan kezeli.

Szolgáltató, illetve a Szolgáltató munkatársai az általa továbbított SMS-t és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé. Nem vonatkozik ez a korlátozás a jogszabály alapján titkos információgyűjtésre jogosult szervezetekre, valamint a bíróságra és más hatáskörrel rendelkező hatóságokra.

Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját Szolgáltatóval azonos módon terheli.

Szolgáltató köteles az Megrendelő személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek, amennyiben bizonyíthatóan a Szolgáltató hibájából a Megrendelő adatai illetéktelenek kezébe kerülnek, úgy a Szolgáltatót kártérítési felelősség terheli.

VIII. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE

A Szerződés a megrendelt díjcsomag érvényességi idejével megegyező határozott időtartamra jön létre az első számla kiegyenlítésétől kezdődően, amely automatikusan meghosszabbodik, ha Megrendelő a határozott időtartam lejártá előtt újból díjat fizet a Szolgáltatónak a számlaegyenlegére. A határozott időtartam ekkor a Szolgáltatási Díj újabb megfizetésének napjától számított megnövekedett érvényességi idővel ér véget. A határozott időtartam ilyen módon tetszés szerinti időtartammal meghosszabbítható.

A határozott időtartam 12 hónap a megrendelt csomag esetén.

A Szerződés megszűnik

- a) a legrövidebb időszak lejártával, feltéve, hogy a Megrendelő a Szerződést nem hosszabbítja meg
- b) bármely Fél felmondásával;
- c) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával,
- d) Felek közös megegyezésével,
- e) ha a Megrendelő és a Szolgáltató ugyanaz a személy lesz.

Megrendelő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással a Szolgáltatónak címzett írásbeli felmondással azonnali hatállyal felmondani, ha

- a) a Szolgáltatás három egymást követő napon nem érhető el, ide nem értve a a) pontban foglalt azon kiesést, amelyért Szolgáltató nem felel;
- b) a Szolgáltatás használatával három egymást követő napon nem lehet SMS-t küldeni belföldi mobil rádiótelefon hálózatba.

Szolgáltató jogosult a Szerződést a Megrendelőnek címzett írásbeli felmondással 15 napra a Szerződést felmondani, ha az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény alapján a Nemzeti Hírközlési Hatóság későbbi döntése értelmében az SMS küldési szolgáltatást elektronikus hírközlési szolgáltatásnak minősíti, és a Szolgáltató által ezt követően felajánlott módosított feltételekkel a Megrendelő nem kívánja a Szolgáltatás igénybe venni;

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását azonnali hatállyal felfüggeszteni, és a Szerződést a Megrendelőnek címzett írásbeli rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani, ha a Megrendelő a Szerződés b) pontjában foglaltakat súlyosan vagy visszaélészerűen megsérti, így különösen akkor, ha a Megrendelő jogosulatlan feladói azonosítót használ, az elküldött SMS szöveges tartalma jogszabályba ütközik, vagy a címzettek kéretlen üzenet fogadása miatti tiltakozásáról a Szolgáltató tudomást szerez.

A Szerződés rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató a Megrendelő számlaegyenlegén rendelkezésre álló összeget a Megrendelőnek 15 napon belül visszafizeti, feltéve, hogy annak összege az 1000 Ft-ot meghaladja. Egyéb megszűnés esetén a számlaegyenlegen még fennmaradó összeget Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni.

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek egyes pontjai érvénytelenek lennének, ez nem érinti az Általános Szerződési Feltételek egyéb részének az érvényességét.

Bármely értesítést, kérelmet, számlát, igényt, lemondást és egyéb közlést, amely jelen Általános Szerződési Feltételek keretein belül szükséges vagy megengedett, írásbeli formában kell közölni, és akkor tekintendő megfelelően kézbesítettnek, ha (i) személyesen került átadásra, vagy ha (ii) azt futárszolgálat útján kézbesítették, vagy ha (iii) az telefaxon vagy e-mailen került elküldésre (az átvétel megtörténtének visszaigazolásával) vagy ha (iv) ajánlott tértivevényes levélként postai úton küldték meg a másik fél részére - a vonatkozó jogszabályt is figyelembe véve. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a Szolgáltató honlapján megjelölt címre elküldött értesítések a második kézbesítési kísérletkor (a második kézbesítés megkísérlésének napján) akkor is kézbesítettnek és hatályosnak minősül, ha a tértivevény „nem kereste”, „elköltözött”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezett vissza.

Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások nyújtásához

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

Vis maior esemény

Az alábbi rendelkezések értelmében vis maior esemény az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

A Szerződés teljessége

A Szerződés a Felek közötti tárgybeli megállapodás valamennyi feltételét magában foglalja (teljességi záradék). Ha a Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Szerződés hatályon kívül helyez minden a Szerződés tárgyát képező, a Felek közötti korábbi nyilatkozatot, ajánlatot, kötelezettségvállalást, megállapodást vagy egyezséget. A Szerződésbe nem foglalt korábbi nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások vagy megállapodások nem képezik a Szerződés részét.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2010. február 01-én lépnek hatályba.



DÍJCSOMAGOK

SeeMe díjszabás

▶ Választható feladó azonosító	igen
▶ Többrészes üzenet	igen
▶ Kézbiztosítási jelentés	igen
▶ Átírási sebesség	10 SMS/sec
▶ SMS fogadás	igen
▶ Érvényességi idő:	24 óra
▶ Árstabilitás:	30 nap

SeeMe	
Mennyiség	HUF/db
1 000 - 2 999 db	16,-Ft
3 000 - 4 999 db	15,-Ft
5 000 - 9999 db	14.5-Ft
10 000 - 24 999 db	14,-Ft
25 000 db felett	13.5-Ft

Az árak nem tartalmazzák az ÁFA-t.

Lefedettség	
Magyarország	
Pannon GSM (+36 20)	Igen
T-Mobile HU (+36 30)	Igen
Vodafone HU (+36 70)	Igen
Utolsó frissítés: 2009-08-01	